



מכרז מספר 01/2023

מכרז פומבי 01-23 - למתן שירותי פיתוח למידה, פיתוח וייעוץ ארגוני, כולל אירוח, עבור רשות האכיפה והגבייה - מענה לשאלות הבהרה

בהמשך לפרסום המכרז שבנידון להלן מענה לשאלות הבהרה:

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת הבהרה
הערה כללית				<p>למען הסר ספק, יובהר בזאת כי מכרז 01/23 למתן שירותי פיתוח למידה, פיתוח וייעוץ ארגוני כולל אירוח שפרסמה הרשות הינו אך ורק בהיבט הלמידה וההדרכה. ככל שישנם נושאים המשיקים לתכנון מדיניות ואסטרטגיה, הנ"ל ייעשה מכח מכרז מרכזי 09/20 שפרסם מינהל הרכש לאספקת שירותי ייעוץ בתחום תכנון מדיניות והיבטים נלווים. לספק הזוכה לא תהיה שום טענה בגין זה.</p>
1	פרק 2 – מסמך אפיון	2.2 – רשימת תכולות	האם ניתן לגשת רק לאחד הסלים? אנו מעוניינים לגשת לסל מספר אחד בלבד.	לא מאושר.
2	פרק 2 – מסמך אפיון	2.9 – אמנת השירות	אי זמינות מנהל הפרוייקט – מבקשים להוסיף, "ללא אישור מראש"	<p>מאושר הנוסח הבא:</p> <p>"אי זמינות מנהל הפרוייקט – ללא אישור מראש של איש הקשר מטעם המזמינה".</p>
3	פרק 3 – תנאי סף	3.7 – תנאי שביעי – ניסיון המציע	מבקשים שהניסיון יהיה בהתאם לסל אליו ניגש המציע	לא מאושר. לא ניתן לגשת רק לאחד הסלים.
4	פרק 3 – תנאי סף	3.8 – תנאי שמיני לשירותי אירוח	מבקשים שהניסיון יהיה בהתאם לסל אליו ניגש המציע	לא מאושר. לא ניתן לגשת רק לאחד הסלים.
5	כללי	מנהלות	האם אפשר לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD על מנת שניתן יהיה למספר את העמודים, ולמלא את הטבלאות בגוף מסמכי המכרז?	לא מאושר.
6	נספחים	נספח י"ג	האם נדרש להגיש את נספח י"ג חתום בעת הגשת טפסי המכרז?	כן. נדרש לחתום על כל אחד ממסמכי המכרז בחותמת וחתימת המציע.
7	פרק 2 מסמך אפיון	סעיף 2.6.4	אם אנו מבינים נכון כוונתכם הינה: שהתעריף מותאם לדרגתו של היועץ, משמע יועץ בדרג 2 עפ"י תעריפי תכ"מ יקבל תעריף 2 בכל פעילות בו הוא עוסק לרבות פיתוח והנחייה יועץ שרמתו 5 עפ"י הגדרות התכ"מ, שיבצע את הליווי יקבל תעריף 5	<p>לא. הכוונה שיועץ 2 יקבל עבור שירותי פיתוח והדרכה תעריף 2. ככל שאותו יועץ נדרש לליווי הסדנא בפועל אותו יועץ 2 יקבל</p>



מכרז מספר 01/2023

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
				עבור שעות הליווי תעריף יועץ 5.
8	פרק 2 מסמך אפיון	סעיף 2.2- השירותים הנדרשים	לפי איזה מפתח חושבו שעות הפיתוח לקורס בסיסי לעובדים כאשר היקף הקורס 42 ש"ל ומנגד רק 40 שעות פיתוח תוכן כמו כן נבקש לדעת כיצד חושבו שעות הפיתוח לקורס ההסכמה לעובדים במסלול קידום	המפתח מבוסס ע"פ ניסיון העבר. הקורסים מושתתים על משאבים פנימיים ומרבית התוכן לקורסים אלה כבר פותח וקיים.
9	פרק 2 מסמך אפיון	סעיף 3.7, תנאי שביעי- ניסיון המציע	מהי הכוונה 10 סניפים?	בתנאי הסף נדרש המציע להיות בעל ניסיון בהובלת תהליכי אבחון ופיתוח תוכניות למנהלים בשלושה ארגונים לפחות- כשלכל אחד מהארגונים יש 10 סניפים לפחות.
10	פרק 2 מסמך אפיון	סעיף 3.8, תנאי סף לשירותי אירוח והסעדה	האם במקום אזור ת"א ניתן להגיש מקום אירוח בגוש דן?	לא מאושר.
11	פרק 2 מסמך אפיון	סעיף 3.8, תנאי סף לשירותי אירוח והסעדה	האם נגישות בתחבורה ציבורית יכולה לכלול מלבד רכבת ישראל גם שירותי תחבורה ציבוריים נוספים כמו אוטובוסים?	לא מאושר.
12		כללי	האם ניתן לקבל את נספח ח' בתצורת וורד?	לא מאושר.
13	פרק 2 מסמך אפיון	סעיף 2.3.4	האם כוונתכם שאנו נרכוש רישיונות לטובת צורך משרדי אך לא נקבל תשלום בגין רכישת הרישיון?	נכון.
14	פרק 2 מסמך אפיון	סעיף 2.9	מה הכוונה אי זמינות, במידה ומנהל הפרויקט חולה והלקוח מודע לה, במידה ויש סיבות שאינן תלויות במנהל הפרויקט כגון אבל? לפי מה תמדדו את אי הזמינות?	ראה מענה לשאלה 2.
15	פרק 2 מסמך אפיון	סעיף 4.2	מהו הניסיון אותו יש להציג? ניסיון בהנחיית קורסי ניהול ועתודה ניהולית, בהטמעת מערכות טכנולוגיות תומכות ניהול או פיתוח כלי מיון והערכה לעתודות ניהוליות?	בהתאם לאמור בנוסח הסעיף.
16	פרק 2 מסמך אפיון	סעיף 2.6.4	פרק 2 מסמך האפיון תיאור הפרויקט והיקפו סעיף 2.6.4 מתבקשת הבהרה לגבי היועצים	ראה מענה לסעיף 7.

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
17	1	1.11.3	נבקש לאפשר למציע להאריך את ההתקשרות באופן הדדי.	לא מאושר.
18	1	1.11.3	. נבקש לאפשר למציע לסרב להארכת ההתקשרות.	לא מאושר.
19	1	1.12	נבקש לקבל הערכה גסה להיקף/אמדן השירותים.	מצוין במענה לסעיף 2.8 למסמכי המכרז.
20	1	1.13	נבקש להחריג מצב בו הביטול ייעשה לאחר ההכרזה על הזוכה, במקרה זה יהיה זכאי המציע לפיצוי בגין הוצאות שהוציא לצורך ההשתתפות במכרז.	לא מאושר.
21	1	1.16	<u>זכויות יוצרים</u> (1) נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של הספק או הנשען על פיתוח קיים של הספק, שאינם ייחודיים לשירות בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים לכלית, יישארו הזכויות בו בבעלות הספק. (2) נבקש שיובהר כי ככל שהמוזמן יעשה שימוש בתוכנות של הספק – ניתן למוזמן רישיון שימוש בהן לתקופת ההתקשרות, ולא ניתנת זכות בעלות למוזמן. נבקש להבהיר כי למוזמן לא תהא בעלות על תוכנה ו/או חומרה של הספק ו/או פיתוחים ו/או שיפורים של מי מאלה.	(1) מאושר (2) מאושר כי למזמינה יינתן רישיון שימוש בתוכנות, אולם לא מאושר לשלול מהמזמינה את הבעלות על הפיתוחים והשיפורים אשר בוצעו עבור המזמינה.
22	1	1.17.6	נבקש להחליף את המילים "אינה תהיה מרוצה" במילים "הספק לא יספק את השירותים לפי מכרז זה."	לא מאושר.
23	2	2.4.2	נבקש כי הרשות לא תסרב אלא מטעמים סבירים בלבד.	לא מאושר. לא ראוי לצמצם את שיקול הדעת של המשרד בעניין זה.
24	3	3.7	נבקש לאפשר למציע לגשת יחד עם קבלן המשנה עמו יעבוד במסגרת המכרז, לצורך עמידה כוללת בכל תנאי הסף של המכרז.	לא מאושר.

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
25	3	3.7.4	נבקש לבטל את הדרישה כי היועצים כאמור בסעיף יהיו עובדים שכירים של המציע, וכי תינתן אפשרות כי היועצים יהיו פרילנסרים של המציע ו/או עובדים או פרילנסרים של קבלן המשנה עמו יעבוד המציע.	לא מאושר.
26	3	3.7.4	כמו כן, נבקש כי מנהל הפרויקט לא יהיה עובד המציע בעת הגשת המענה. לחלופין, יוצע כי עם הודעת הזכייה על המציע הזוכה, ייחתם הסכם העסקה בין מנהל הפרויקט למציע הזוכה.	לא מאושר.
27	7	7.8	להלן לשון הסעיף: "במקרה של סתירה או אי-בהירות בין האמור במסמכי המכרז לבין האמור בהסכם ההתקשרות, תכריע עמדת היועצת המשפטית של רשות האכיפה והגבייה." נבקש להבהיר כיצד סעיף זה מתיישב עם סעיף 6 להסכם ההתקשרות? במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם להוראות המכרז מי גובר ומי מכריע בסוגיה?	סעיף 7.8 גובר. בכל מקרה של סתירה בין הסכם למסמכי המכרז תכריע בעניין עמדת היועצת המשפטית של רשות האכיפה והגבייה.
28	7	7.7	נבקש להבהיר כי ההתחייבות לאספקת דיווחים תהיה מוגבלת שכן ישנם פרטים אשר אין ביכולת הספק לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הספק חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. משכך, לא יוכל להעביר הספק למשרד תלושי שכר, ביטוח לאומי וכו'. הדבר מקבל משנה תוקף משאין יחסי עובד מעביד בין המשרד לעובדי הספק.	המזמינה לא תדרוש חשיפת פרטים שיש איסור מוחלט לחשוף. ועדיין- הספק יתחייב לחשוף בפני המזמינה כל שיידרש ע"י המזמינה.
29	7	7.8	נבקש להחליף את המילה "בסמוך" במילים "בזמן סביר".	לא מאושר.
30		8.1	נבקש כי זכות הזכות להארכת ההתקשרות תהיה הדדית.	לא מאושר.



מכרז מספר 01/2023

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת הבהרה
31		8.1	נבקש כי תינתן לספק הזכות לסרב להארכת ההתקשרות.	לא מאושר.
32		8.2	נבקש להחריג מקרה של כוח עליון.	לא מאושר.
33		9.1	אנא הגדירו מהי "שעת חירום".	מוגדרת בחקיקה.
34		10.3	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "מיד עם היוודע לו"	מאושר.
35		11.1.3	נבקש להחריג את האמור בסעיף למעט הוצאות שהוציא הספק לצורך השתתפות במכרז.	לא מאושר.
36		11.1.4	נבקש להחריג את האמור בסעיף למעט תשלומים הם המשרד חייב לפי הוראות המכרז, ולא שולמו.	לא מאושר.
37		11.1.6	נבקש למחור את המילים הבאות: "לרבות לא בשל תשלום המגיע לו".	לא מאושר.
38		11.1.7	נבקש להוסיף בסיפא של סעיף את המילים הבאות: "בכפוף לאישור נותן השירותים".	לא מאושר.
39		12.4	נבקש להחליף את המילים "ברמה הגבוהה ביותר" במילים "במכרז זה".	לא מאושר.
40		14.2	נבקש להוסיף את המודגש: "לכל נזק ישיר".	לא מאושר.
41		17	<u>ניגוד עניינים</u> נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד.	לא מאושר.
42		17	נבקש כי פסילת הצעה או הפסקת התקשרות במצב בו עולה חשש לניגוד	מאושר.

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
			עניינים תעשה לאחר פנייה אל הספק ובירור העניין.	
43		22	<u>אחריות</u> בהיותו כפוף להוראות והנחיות של הרשות, המציע אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים ממתן השירותים ומשכך, אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין.	לא מאושר.
44		22	המציע לא יהיה אחראי לפגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו כתוצאה מהוראה של הרשות, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של הרשות או של מי מטעמו. אין סיבה להטיל על המציע אחריות קפידה על כל נזק שנגרם בתקופת מתן השירותים, ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של המציע או מי מטעמו.	לא מאושר.
45		22	נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר, המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות, או למי מטעמה או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין.	לא מאושר.
46		22	נבקש כי גבול אחריות המציע לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	מאושר.

מס' פרק סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת הבהרה
47	נבקש להגביל את תקופת האחריות עד תום תקופת ההסכם. לא ייתכן שהמציע יחוב באחריות ללא כל הגבלת זמן ולנזקים שיתגלו לאחר תום תקופת ההסכם.	תקופת האחריות תוגבל לעד שנה מתום תקופת ההסכם.
48	נבקש כי השיפוי לפי הסעיפים יהיה כפוף למתן פסי"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהרשות תספק למציע הודעה מיידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייעה למציע ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשרה בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המציע לכך מראש ובכתב	לא מאושר.
49	<u>זכויות יוצרים</u> נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של הספק או הנשען על פיתוח קיים של הספק, שאינם ייחודיים לשירות בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים לכללית, יישארו הזכויות בו בבעלות הספק.	מאושר.
50	נבקש שיובהר כי ככל שהמזמין יעשה שימוש בתוכנות של הספק – ניתן למזמין רישיון שימוש בהן לתקופת ההתקשרות, ולא ניתנת זכות בעלות למזמין. נבקש להבהיר כי למזמין לא תהא בעלות על תוכנה ו/או חומרה של הספק ו/או פיתוחים ו/או שיפורים של מי מאלה	ראה מענה לשאלה מספר 21.
51	<u>סודיות</u> - יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת	מאושר.

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
	סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו נחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.			
ראה מענה לשאלה 28.	נבקש להבהיר כי זכות הביקורת תהיה מוגבלת שכן ישנם פרטים אשר אין ביכולת הספק לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הספק חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. משכך, לא יוכל להעביר הספק למשרד תלושי שכר, ביטוח לאומי וכו'. הדבר מקבל משנה תוקף משאין יחסי עובד מעביד בין המשרד לעובדי הספק.	27		52
מאושר.	נבקש כי גבול אחריות המציע לשיפוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל.	29.3.8		53
לא מאושר.	נבקש לאפשר זכות קיזוז הדדית.	29.3.12		54
לא מאושר.	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולהחליפן במילה "הינם כמצויין".	30.7		55
לא מאושר.	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מ" ולהחליפן ב: "בסך". נבקש למחוק את המילה שנה	4.א.30.7		56

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
57		4.א.30.7	נבקש למחוק את המילה ונטען במילה "ויקבע"	לא מאושר.
58		2.ב.30.7	נבקש למחוק את המילים לא יפחתו ולהוסיף "בסך". נבש למחוק את המילה שנה.	לא מאושר.
59		3.ב.30.7	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "אולם אחריותה הישירה של רשות האכיפה והגבייה לא תכוסה".	לא מאושר.
60		8.ב.30.7	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "במאכל או במשקה שהוגש ככיבוד ע"י הספק".	לא מאושר.
61		2.ג.30.7	נבקש למחוק את המילה - כל.	לא מאושר.
62		3.ג.30.7	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מ" ולהחליפן ב: "בסך". נבקש למחוק את המילה שנה	לא מאושר.
63		2.ה.30.7	נבקש למחוק את המילה "לפחות".	לא מאושר.
64		5.ה.30.7	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "בגין השירותים נשוא הסכם זה".	לא מאושר.
65		7.ה.30.7	נבקש למלא את המספר 2016 במקום הריק.	לא מאושר.
66		8.ה.30.7	נבקש להוסיף בסיפא: "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח ע"פ דין.	לא מאושר.
67		8.ה.30.7	נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות ביטוח מאושרות ע"י המבטח".	לא מאושר.
68		8.ה.30.7	נבקש להחליף את המילים שנה בשנה במילה "תקופה".	לא מאושר.
69		8.ה.30.7	נבקש למחוק את המילים "את הפוליסות המתחדשות". נבקש להוסיף בסיפא: לאישור הארכת הפוליסות לתקופה נוספת".	לא מאושר.
70	פרק 2	פרק 2 - 2.6.4	האם יש חובה להעמיד יועץ מלווה לכל פעולת הדרכה?	ראה מענה לשאלה 73.

מס' / פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת הבהרה
71	פרק 7	במידה והמציע בוחר להביא ספק משלו האם מדובר בתשלום BTB, או שישנה תקורה?	התשלום לספק הזוכה במכרז בלבד ע"פ התמחור שיוצע על ידו ביום האחרון להגשת הצעות. לא תינתן תקורה.
72	פרק 2 -	איפה צפויה להתבצע עיקר העבודה? (שעות פיתוח ארגוני, פיתוח קורסים, פיתוח למידה וכו')	הספק הזוכה ומי מטעמו לא נדרש לשבת פיזית באורח קבע במתקני הרשות. העבודה תעשה משרדי הספק. ככל שנדרש להגיע לרשות לפיתוח תכנים, הדרכה או בהתאם לצורכי המזמינה ייאלץ הספק הזוכה ומי מטעמו לעשות כן בפריסה ארצית ובהתאם להנחיות והוראות איש הקשר מטעם המזמינה.
73	פרק 3	האם בהצעת הצוות ניתן להגיש את אותו יועץ/מפתח עבור כמה תפקידים?	כן בהתאם למפורט במסמכי המכרז וכפוף לאישור מוקדם של איש הקשר מטעם המזמינה ובהתאם להנחיות המזמינה לכל קורס ולכל פרויקט מראש.
74	פרק 3 -	סעיף 3.8	לא מאושר.
75	פרק 6 -	סעיף 6.1.2	לא מאושר.
76	פרק 6 -	סעיף 6.1.2	ראה סעיף 6.2 במסמכי המכרז.
77	פרק 3 -	סעיף 3.7.4.4	לא מאושר.
78	נספח ח -	נסיון המציע	לא.



מכרז מספר 01/2023

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
ניתן לצרף טבלאות זהות.	טבלאות זהות לטבלאות שמופיעות בנספח זה?			
בהתאם לנדרש בתנאי הסף ובמענה למדדי האיכות.	האם ניתן להציג פרויקטים שבוצעו לפני שנת 2020?	נסיון המציע	נספח ח –	79
כן בהתאם למפורט במסמכי המכרז ומענה לשאלה 73.	מנהלת הפרויקט שאנו מגישים הינה בעלת ניסיון רב בהנחיית תוכניות פיתוח מנהלים. האם ניתן לשלבה גם כמנחה בפרויקט?	סעיף 3.7.4.2	פרק 3 – תנאי סף	80
כן בהתאם למפורט בפרק האפיון ובהתאם למענה לשאלה 73.	האם 3 מפתחי ההדרכה יכולים להיות כלולים בצוות המנחים?	סעיף 3.7.4.3	פרק 3 – תנאי סף	81
לא מאושר.	מבקשים לשקול להפחית את כמות המנחים המועסקים ישירות תחת המציע, מ- 4 ל- 2.	סעיף 3.7.4.2	מנהלות	82
לא מאושר.	על מנת לתת מענה מדויק ומקיף נבקש לדחות את מועד ההגשה במספר ימים.	כללי	כללי	83